

2021-2022

MY ENGLISH SCHOOL

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**

Lyon

Sommaire

| | |
|--------------------------------|-----------|
| A propos de nous | 03 |
| Chiffres clés | 04 |
| Enquête 2022 - Partie 1 | 05 |
| Enquête 2022 - Partie 2 | 06 |
| Enquête 2022 - Partie 3 | 07 |
| Enquête 2022 - Partie 4 | 08 |
| Follow Us | 09 |



A propos de nous



My English School – MyES est un réseau de centres de formation à l'anglais, créés en 2018 en France, qui existe depuis 2011 en Italie. Mes associés Julie Guillotin, Fabio Grandi, et moi-même souhaitons remettre l'humain au cœur du projet de formation. C'est pourquoi nous avons importé et développé la marque MyES sur le marché français.

Aujourd'hui, MyES compte deux centres en France : notre pilote lyonnais et notre nouveau bébé dijonnais. Elle propose une méthode pédagogique dynamique, décontractée et innovante qui permet de développer les compétences linguistiques par la pratique et la conversation de l'anglais, dans la joie et la bonne humeur.

Depuis notre implantation en France, notre marque ne cesse de se développer, et fera bientôt équipe avec son premier franchisé bordelais. Chaque année les stagiaires sont de plus en plus nombreux à nous faire confiance, et nous sommes fiers de vous compter tous parmi nous.

Dans un souci de qualité et d'amélioration constant de nos services, nous réalisons chaque année une enquête de satisfaction pour avoir le retour de ceux qui nous connaissent le mieux et qui sont les principaux concernés : nos stagiaires.

Je souhaite aujourd'hui partager avec vous nos résultats. Merci à tous et n'oubliez jamais que My English School – MyES n'existerait pas sans vous !

Déborah GUILLOTIN-THYARION
 Présidente MyES Lyon



Chiffres clés



NOMBRE DE STAGIAIRES

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|------|------|------|------|
| 114 | 262 | 310 | 423 | 237 |

TAUX DE REPONSE AUX ENQUÊTES

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|------|------|------|------|
| -% | 13% | 25% | -% | 35% |

TAUX DE REINSCRIPTION

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|------|------|------|------|
| 31% | 39% | 30% | 22% | 19% |

REINSCRIPTION PAR RECOMMANDATION

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|------|------|------|------|
| 20% | 22% | 14% | 4% | 8% |

QUALITE ENSEIGNEMENT

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| 4.73/5 | 4.87/5 | 4.91/5 | 4.88/5 | 4.87/5 |

QUALITE RESSOURCES PEDAGOGIQUES

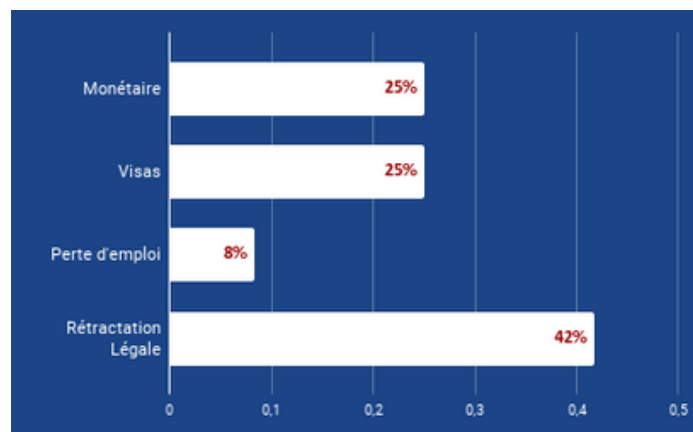
| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| 4.62/5 | 4.75/5 | 4.75/5 | 4.76/5 | 4.73/5 |

TAUX D'ABANDON

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2.60% | 4.96% | 4.51% | 0.70% | 2.20% |

CAUSE D'ABANDON

2022



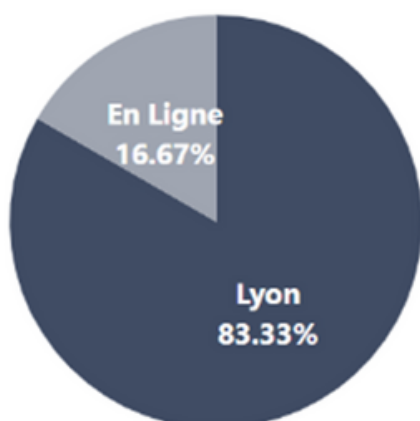
TAUX DE REUSSITE

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|------|------|------|------|
| - | 90% | 98% | 94% | 96% |

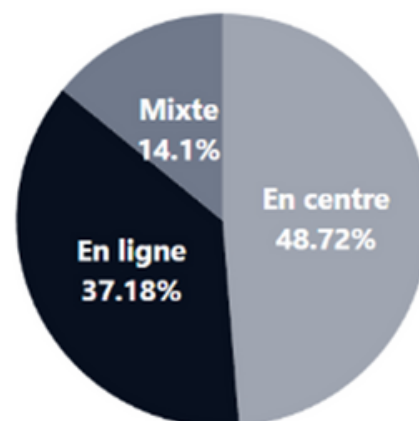
Enquête 2022

1. NOS STAGIAIRES

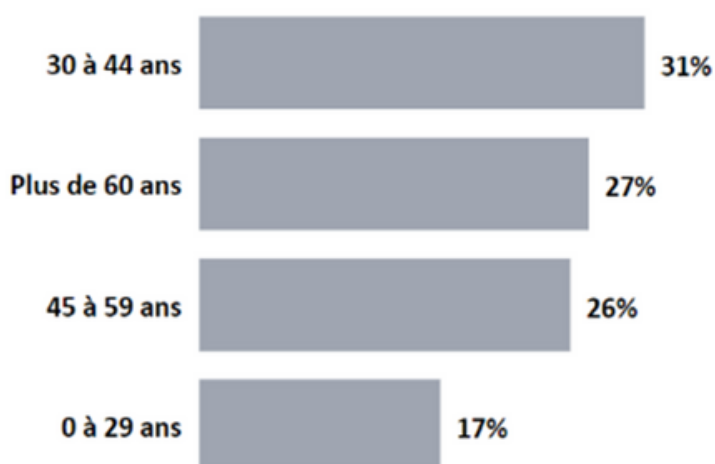
Répartition par centre



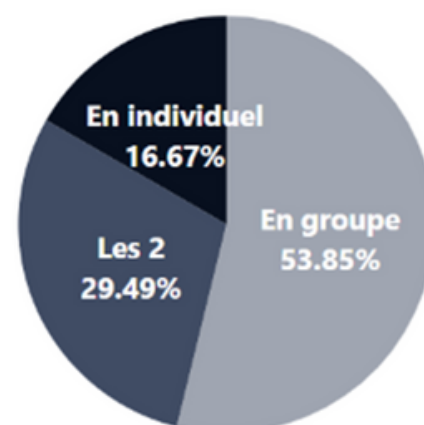
Répartition par mode de formation



Répartition des âges



Répartition par type de formation

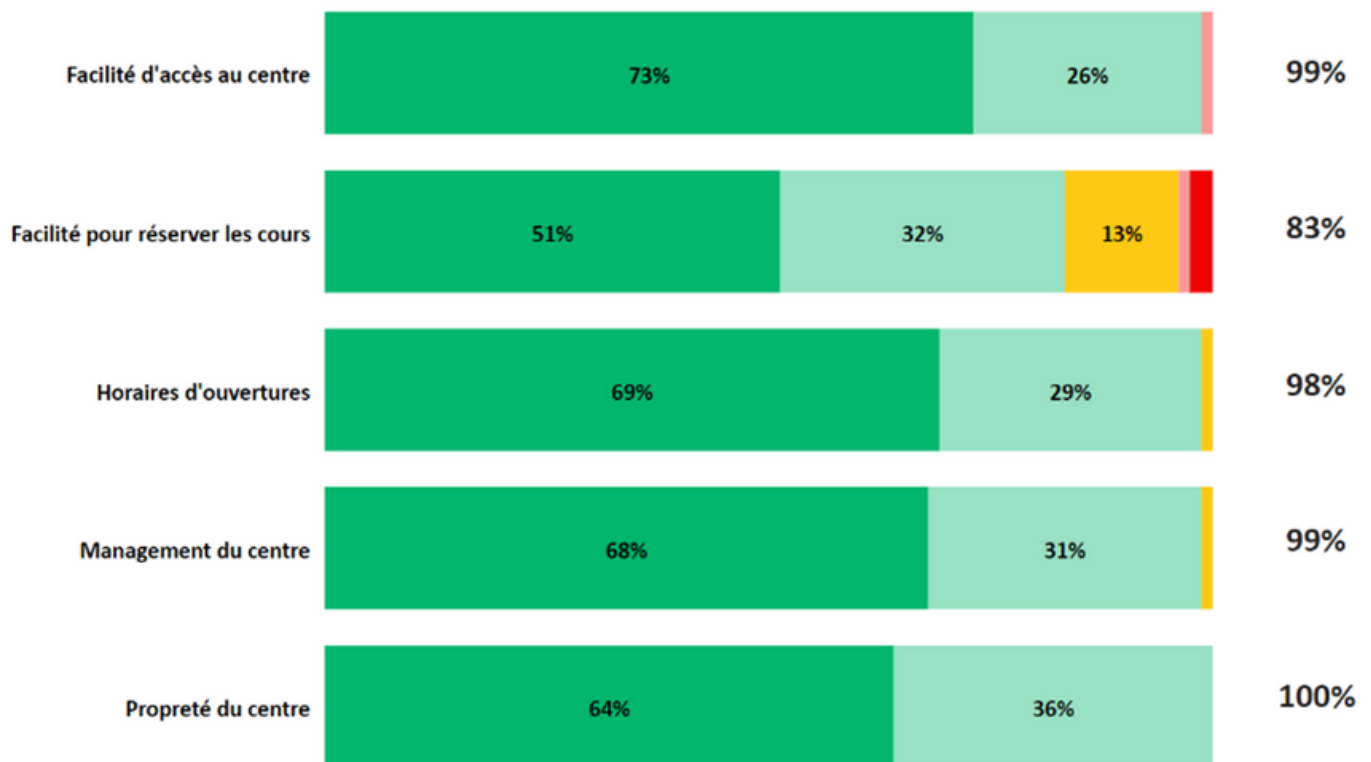


Enquête 2022

2. L'ORGANISATION DU CENTRE

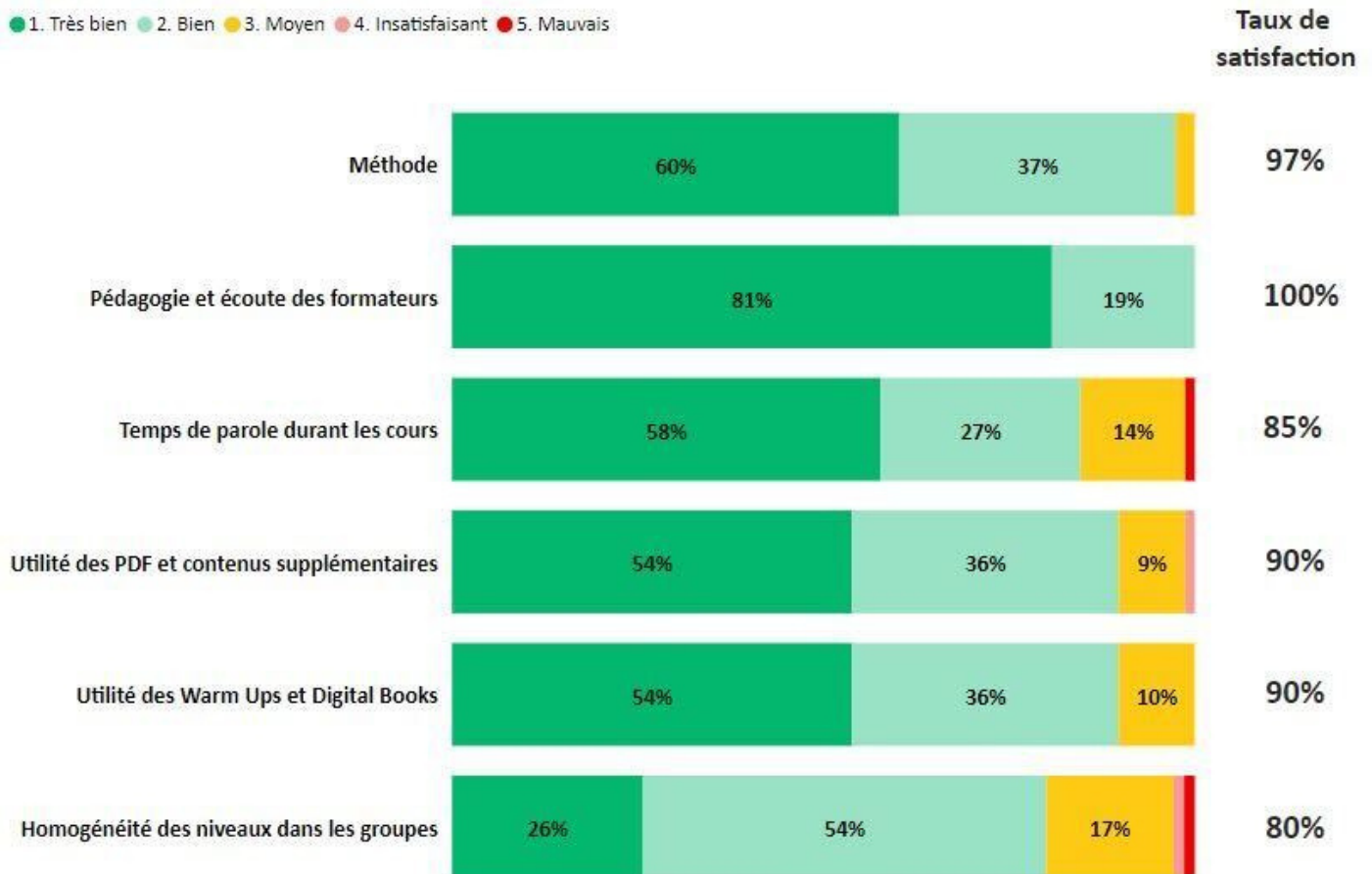
● 1. Très bien ● 2. Bien ● 3. Moyen ● 4. Insatisfaisant ● 5. Mauvais

Taux de satisfaction



Enquête 2022

3. LA PEDAGOGIE

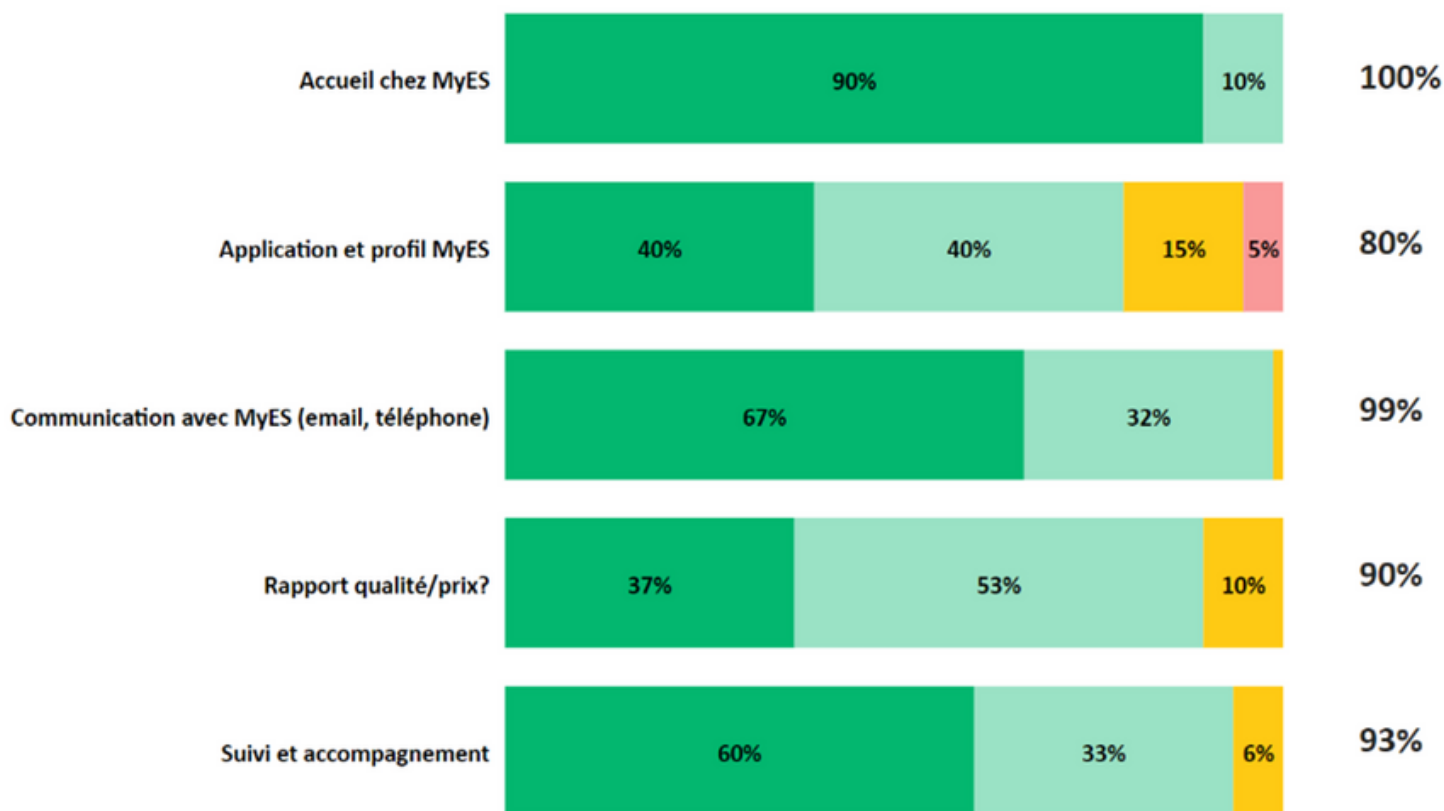


Enquête 2022

3. LE SERVICE

● 1. Très bien ● 2. Bien ● 3. Moyen ● 4. Insatisfaisant

Taux de satisfaction



Follow us!

Des questions ? N'hésitez pas à nous contacter :



[My English School Lyon](#)



[My English School - MyES France](#)



[myes_lyon](#)



06.01.06.95.28



04.72.61.11.13

MERCI POUR VOTRE SOUTIEN !

MyES existe grâce à vous !

